

**CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL ET TECHNIQUE
(CCFT)**

**MARCHE DE SERVICES PORTANT SUR LA REALISATION DE
BILANS DE SANTE
POUR LES AGENTS DE DROIT PRIVE AGES DE 40 ANS ET
PLUS
DE FRANCE TRAVAIL NORMANDIE**

N° de marché : No QVT Bilan santé 2026 018

I. Contexte et objectifs

La Convention collective nationale de France Travail prévoit, dans son article 46-2, la possibilité pour tout agent de droit privé âgé de 40 ans et plus de pouvoir bénéficier annuellement d'un bilan de santé. Ce bilan de santé est réalisé sur la base du volontariat.

Les agents concernés par les bilans de santé, objet du marché, sont des employés, des agents de maîtrise et des cadres.

Les objectifs du bilan de santé sont préventifs et consistent à :

- déceler d'éventuelles pathologies,
- informer sur les questions de santé,
- conseiller les agents pour une meilleure prise en charge de leur santé,
- recommander des examens complémentaires si nécessaire (non pris en charge par France Travail),
- orienter vers des structures spécialisées si besoin (non pris en charge par France Travail).

Actuellement, la Direction Régionale de France Travail Normandie comporte (données au 30/11/2025) :

- 2114 agents de droit privé âgés de 40 ans et plus, susceptibles d'être intéressés par les bilans de santé, objet du marché ;
- 53 sites, dont 49 accueillant du public.

La Direction Régionale de France Travail Normandie couvre le périmètre géographique suivant : les départements du Calvados (14), de l'Eure (27), de la Manche (50), de l'Orne (61) et de la Seine-Maritime (76).

II. Détail des prestations attendues

II-1 Prestations attendues du bilan de santé

Dans le cadre de ce marché, le Titulaire propose un bilan de santé annuel, sans frais pour les agents de droit privé âgés de 40 ans et plus, sur la base du volontariat.

Aucune prise en charge par les organismes de sécurité sociale et/ou mutuelle ne devra être sollicitée.

France Travail transmettra mensuellement la liste des agents éligibles par échanges sécurisés. Le Titulaire devra s'assurer de l'éligibilité des bénéficiaires : le marché ne concerne que les agents de France Travail de droit privé âgés de 40 ans et plus, et chacun de ces agents ne peut réaliser qu'un seul bilan annuel.

Le Titulaire est tenu de proposer le **parcours complet** de prestations suivantes par agent :

- une organisation du parcours dès l'inscription de l'agent dans le dispositif ;
- un questionnaire de santé médicale avec compte rendu ;
- un bilan de biologie médicale avec transmission des résultats ;
- une téléconsultation (visio ou téléphone) avec un médecin ;
- une restitution écrite du bilan global.

Le Titulaire est également tenu de :

- réaliser un reporting quantitatif ;
- participer aux instances de pilotage.

II.2 Modalités de contact du Titulaire

La prise de contact auprès du Titulaire, pour l'inscription dans le dispositif, est à l'initiative de l'agent France Travail.

Le Titulaire décrit, dans son offre méthodologique, la modalité de contact mise à disposition des agents. Le Titulaire propose un canal de contact **sécurisé** tel que par exemple : une plateforme en ligne dédiée, un échange par mail, un numéro de téléphone, ou tout autre moyen qu'il jugera pertinent.

Lors de l'entrée dans le parcours de l'agent, le Titulaire s'assure que la collecte des données personnelles soit limitée et minimisée aux stricts besoins de la prestation : seules les informations **strictement nécessaires** à la réalisation de la prestation doivent être collectées.

II.3 Réaliser un questionnaire de santé médicale

Le Titulaire a l'obligation de proposer à chaque agent de compléter un questionnaire de santé qu'il aura conçu.

Bien que le titulaire doive obligatoirement proposer le questionnaire, il a la possibilité de le rendre facultatif pour la suite du parcours de l'agent. Le cas échéant, les agents pourront choisir de ne pas remplir le questionnaire, et passer directement à l'étape de l'analyse de biologie médicale. Le Titulaire indique son choix dans sa proposition méthodologique sur le caractère optionnel ou non de ce questionnaire pour la suite du parcours de l'agent.

Le questionnaire vise à identifier divers facteurs de risque qui pourraient affecter la santé des agents, tels que le stress, les conditions de travail, ou d'autres éléments pertinents.

A l'issue du questionnaire, le compte-rendu des résultats est restitué à l'agent. Ces résultats permettent d'apporter des recommandations en termes de prévention de santé.

II.4 Réaliser un bilan de biologie médicale

II.4.1. Maillage territorial

Le Titulaire garantit aux agents la possibilité de réaliser leurs examens sanguins dans un laboratoire, situé à moins de 30 km de leur site de rattachement France Travail. Les adresses des sites France Travail sont fournies en Annexe A au présent CCFT.

Le Titulaire s'appuie sur un réseau de laboratoires partenaires accrédités par le COFRAC pour effectuer les bilans biologiques. Il indique dans son offre la liste des laboratoires partenaires auprès desquels les agents pourront effectuer leurs examens.

Toute structure susceptible d'intervenir dans l'exécution des prestations, à défaut d'être titulaire du marché, devra être déclarée comme structure sous-traitante dans les conditions prévues à l'article 16.2 du contrat.

II.4.2. Rendez-vous pour la réalisation du bilan de biologie médicale

Le Titulaire garantit une disponibilité des rendez-vous sous 21 jours calendaires à compter de l'expression de besoin de l'agent.

Le Titulaire doit fournir à l'agent la liste des lieux de réalisation des bilans d'analyse biologique à proximité de son agence de rattachement et la liste des analyses à réaliser.

Le processus de prise de rendez-vous est géré dans la solution offerte par le Titulaire sans intervention de France Travail.

Le Titulaire doit communiquer à l'agent les informations utiles préalablement à la réalisation du bilan de biologie médicale (par exemple : prendre rendez-vous auprès du laboratoire si nécessaire ou se présenter au créneau horaire réservé par le Titulaire, les modalités d'accès au laboratoire, se munir du bon de prise en charge, le cas échéant, se munir de sa pièce d'identité, se présenter à jeun, et toutes autres informations utiles).

II.4.3. Contenu du bilan de biologie médicale

Le bilan comprend *a minima* l'ensemble des examens de biologie médicale suivants :

- Bilan hématologique : numération formule sanguine NFS, plaquettes
- Bilan thyroïdien : thyroïdostimuline TSH
- Dépistage du diabète et prédiabète : hémoglobine glyquée HbA1c
- Bilan lipidique : cholestérol total CT, cholestérol HDL et LDL, triglycérides TG
- Bilan rénal : urée, créatinine, débit de filtration glomérulaire DFG, acide urique, calcémie

- Bilan hépatique : ASAT, ALAT, phosphatases alcalines, gamma GT, bilirubine totale
- Recherche d'inflammation : créative protéine CRP
- Dépistage d'une carence martiale : ferritine
- Pour les hommes, dépistage du cancer de la prostate : PSA

Le bilan doit également comprendre les examens de biologie médicale complémentaires proposés par le Titulaire dans son offre méthodologique, le cas échéant.

II.4.3.1 Transmission des résultats des examens de biologie médicale

A l'issue de l'examen de biologie médicale, le laboratoire transmet, dans les meilleurs délais, à compter de la date de réalisation du bilan et au maximum dans les cinq jours ouvrables, le résultat des analyses à l'agent via un espace sécurisé.

II.5 Réalisation d'un rendez-vous médical en distanciel et remise d'un bilan global

Après l'obtention des résultats du questionnaire, le cas échéant, et de l'analyse de biologie médicale, le Titulaire propose à l'agent un rendez-vous en distanciel (par exemple : une téléconsultation ou un échange téléphonique) avec un médecin inscrit à l'ordre national des médecins.

Le Titulaire garantit une disponibilité des rendez-vous sous 21 jours calendaires à partir du moment où l'agent prend rendez-vous auprès du médecin.

Au plus tard dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de réalisation du rendez-vous médical, le Titulaire envoie ou met à disposition de l'agent, le bilan global qui comporte un compte-rendu complet avec des recommandations personnalisées ; ces recommandations sont adressées à l'agent avec les résultats du bilan.

Le Titulaire reconnaît être parfaitement informé de ce que la réalisation d'examens complémentaires éventuels préconisés à l'agent à l'issue du bilan ne font pas l'objet du présent marché et ne sont pas pris en charge par France Travail.

II.6 Délais et durée de la prestation

Durée maximum entre l'inscription et la transmission du bilan global :	La durée maximum entre la date où l'agent s'inscrit dans le dispositif et la date de transmission du bilan global est de 6 mois . Les agents seront informés par le Titulaire de cette durée maximale dès leur inscription.
Message de relance en cours de prestation	Dans les 15 jours suivant l'inscription : le Titulaire est tenu de relancer régulièrement les agents après chaque étape pour la poursuite du parcours. Si l'agent n'a pas été jusqu'à la fin du bilan dans les 2 mois suivant son inscription, il reçoit un message l'informant de la date limite à laquelle il pourra demander un rendez vous avec un médecin.

II.7 Réaliser un reporting

Le Titulaire remet à l'interlocuteur désigné par France Travail un reporting mensuel, avec le volume réalisé le mois concerné et le volume cumulé. Ce reporting reprend les étapes du suivi de la réalisation des parcours complets, il comprend le nombre d'agents :

- inscrits dans le dispositif
- qui ont sélectionné leur laboratoire ou qui ont un rendez-vous programmé avec un laboratoire
- qui ont reçu les résultats de leur prise de sang
- qui ont réservé leur téléconsultation ou qui ont un rendez-vous programmé en distanciel
- qui ont terminé leur bilan de santé

Le reporting mensuel est transmis, au plus tard, dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la fin du mois concerné.

Enfin, France Travail se réserve le droit de demander, au cours de l'exécution du marché toutes informations complémentaires qu'il jugerait utiles au suivi de l'exécution des prestations, sous réserve du respect des règles déontologiques et de l'anonymat des agents.